

Termos de Serviço

Atendimento individual online para mulheres adultas em transição migratória.

Atualização: 13 de setembro de 2026

1. Proposta e limites do acompanhamento

Ofereço apoio emocional por meio de escuta e acolhimento, com um olhar integrativo, amoroso, espiritual e energético. O encontro respeita suas crenças e não exige adesão a uma religião ou visão espiritual.

Este é um serviço complementar. Não realizo diagnósticos médicos ou psicológicos, nem prescrevo, altero ou suspendo medicamentos. O acompanhamento não substitui psicoterapia ou tratamentos médicos e psiquiátricos. Não há promessa de cura ou de resultados específicos.

2. Como acontecem as sessões

Os encontros são individuais, por videochamada, em português, com duração aproximada de 50 minutos. Horário, fuso, plataforma e frequência são combinados previamente.

Escolha um ambiente reservado e uma conexão estável. Avise assim que possível em caso de atraso ou dificuldade técnica. Se uma falha impedir o encontro, combinaremos como retomar ou remarcar, considerando o tempo efetivamente realizado.

3. Agendamento e pagamento

O valor, a moeda, a forma e o prazo de pagamento são informados e acordados por escrito antes da confirmação. O envio do formulário do site, por si só, não confirma uma reserva nem gera cobrança.

4. Cancelamento, remarcação e reembolso

Para cancelar ou remarcar, solicito aviso com pelo menos 24 horas de antecedência. A nova data depende da disponibilidade de agenda. Em caso de falta ou aviso com menos de 24 horas, eventual cobrança deve observar as condições informadas e aceitas antes da reserva. Situações excepcionais serão avaliadas individualmente.

Se eu precisar cancelar, você poderá escolher entre remarcar ou receber de volta o valor correspondente ao encontro não realizado.

Estas condições não afastam direitos obrigatórios de cancelamento, arrependimento ou reembolso previstos na legislação aplicável, inclusive em contratações à distância. Pedidos podem ser enviados ao e-mail indicado neste documento.

5. Autonomia e encerramento

Você pode fazer perguntas, expressar desconfortos e recusar qualquer proposta. É livre para encerrar o acompanhamento, sem obrigação de contratar novas sessões. Eventuais encontros pagos e não realizados serão tratados conforme os acordos prévios e os direitos aplicáveis.

Se a demanda ultrapassar os limites da minha atuação, conversaremos sobre buscar acompanhamento com outro profissional. Qualquer encerramento será comunicado com respeito e clareza.

6. Confidencialidade e dados pessoais

Carla Correia é a responsável pelos dados recebidos para organizar os atendimentos. Informações de contato e agendamento são usadas para responder mensagens, executar o serviço solicitado e cumprir obrigações legais. Serão mantidas apenas pelo tempo necessário a essas finalidades.

O conteúdo das sessões é tratado com descrição e confidencialidade, ressalvadas obrigações legais e situações em que a lei autorize ou exija comunicação. Informações sensíveis, como saúde ou crenças, recebem proteção específica; quando o tratamento depender de consentimento, ele será solicitado de forma expressa e separada.

Os serviços de e-mail e videochamada utilizados também participam do processamento necessário à comunicação. Informações sobre esses serviços e eventuais transferências internacionais podem ser solicitadas antes do atendimento.

Você pode solicitar informações sobre seus dados, acesso, correção, exclusão quando cabível e exercer outros direitos previstos na legislação aplicável. Quando houver consentimento, poderá revogá-lo. Para essas solicitações, escreva para carlanaturo@gmail.com.

7. Gravações e divulgação

Não haverá gravação de encontros nem uso de relatos, imagens ou depoimentos para divulgação sem autorização específica. Essa autorização é opcional e não condiciona o atendimento. Gravações e compartilhamentos por qualquer das partes dependem de acordo prévio.

8. Comunicação fora das sessões

As mensagens fora das sessões se destinam a agendamento e questões administrativas. Não representam acompanhamento contínuo ou resposta imediata. Este serviço não atende emergências; em uma situação urgente, procure os serviços de emergência de sua localidade.

9. Ciência e atualização destes termos

Antes do primeiro encontro, você terá acesso a estas condições e poderá esclarecer dúvidas. A confirmação do agendamento deve registrar a concordância com os termos e as condições comerciais informadas. Esse aceite não substitui consentimentos específicos nem implica renúncia a direitos.

A versão vigente fica disponível no site. Alterações relevantes serão comunicadas antes de se aplicarem a novos encontros, preservando os acordos já realizados e os direitos obrigatórios aplicáveis.

Contato: carlanaturo@gmail.com

Site: terapiaintegrativaparamulheres.com